



# 科技產業文化 (The Culture of Industrial Science and Technology )

TALK: 0229

黃宜正 彰化師範大學機電工程學系  
美國哥倫比亞大學機械工程博士





# Grading:

---

- 1. 上課出席率佔40%，出席情況由各週任課教師點名，每一次缺席扣學期總成績2分，但最多不超過30分。
- 2. 期中及期末考試成績各佔30%，以授課內容為考試依據。



# Course goal:

---

- 提供學生有關科技產業其企業文化之廣泛常識



# Contents:

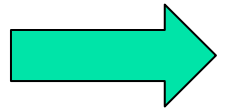
---

- 1. 百年老店\_臺灣飛利浦電子
- 2. 由創研科技到創新公司之歷程\_以一企業為例
- 3. 光電產業\_光磊科技公司
- 4. 資訊產業\_智邦科技
- 5. 雷射光電子先驅\_鴻亞光電
- 6. 技術\_交通部中華電信總局
- 7. 全國生活的電力\_台灣電力公司
- 8. 微電子封裝科技\_矽品公司
- 9. 航太科技龍頭\_漢翔航空工業公司
- 10. 產品研發至市場之推手\_工業技術研究院
- 11. 戴爾電腦



# Course schedule

---



# PHILIPS IMAGE



Philips Lighting  
ACADEMY





# PHILIPS

---

- 1891 年企業創立 ； 1914年成立於荷蘭安多芬（ Eindhoven ） ， 成爲全世界最主要的私人研究機構之一
- 旗下科學家的學歷背景十分多元，從電機工程、物理、化學、數學、機械、資訊科技到軟體設計，彼此攜手同心、互相影響並拓展視野，也因而能獲得相輔相成、集思廣益的好處。



# 台灣飛利浦

---

台灣飛利浦：

- 全球醫療保健(Healthcare)、
- 生活風尚(Lifestyle)、
- 先進科技(Technology)三大領域的領先產品和服務拓展台灣市場，為台灣市場客戶提供服務。
- 飛利浦在台灣行銷及業務範圍包括消費性電子、小家電、照明以及醫療系統等事業領域。在台灣地區，飛利浦是許多產品領域的市場領導者，包括照明、電鬚刀、電熨斗、家庭視聽系統、DVD相關產品等等，飛利浦的醫療系統亦是市場主要領導廠商之一。



# 台灣飛利浦 (continued)

- 消費性電子事業部，擁有家庭娛樂（電視、音響、家庭劇院、DVD放影機、DVD錄放影機）、顯示器以及影音 / 3C週邊商品與配件三大類業務領域；小家電事業部，分為四個業務單位：刮鬍與美容、小家電、口腔保健、家庭保健用品；照明事業部，包括光源、燈具、照明電子、特殊光源、汽車照明、投影機光源、LCD背光模組、Lumileds等八個業務單位；醫療系統事業部，包含影像診斷系統、超音波系統、生理監視系統、醫療資訊、客戶服務等業務領域。



## 台灣飛利浦 (continued)

---

- 飛利浦在台灣行銷及業務範圍包括消費性電子、小家電、照明以及醫療系統等事業領域。在台灣地區，飛利浦是許多產品領域的市場領導者，包括照明、電鬍刀、電熨斗、家庭視聽系統、DVD 相關產品等等，飛利浦的醫療系統亦是市場主要領導廠商之一。



## 台灣飛利浦 (continued)

---

- 飛利浦消費性電子事業部之多媒體顯示器事業總部亦設於桃園南崁，為飛利浦電腦顯示器(Monitors)、平面電視(Flat TV)、小螢幕顯示器 (Small Screen Display) 等產品線之產品策略規劃、產品設計研發、以及全球市場行銷和業務管理的營運中心。目前主要產品為液晶螢幕 (LCD Monitors)、液晶電視及電漿電視(LCD TV and Plasma TV)、以及數位相框 (PhotoFrame™)等。此事業總部充分運用台灣的相關產業優勢之人才與資源，設計出更符合消費者需求的產品，更進一步創造全球行銷業務佳績。



# Sense and Simplicity

---

- 飛利浦於 2004年推出新的品牌承諾——“**sense and simplicity**”(合理與簡單)，飛利浦希望藉由對顧客的了解，提供簡單、合乎人性的產品、服務及解決方案，讓科技對消費者而言是簡單易操作。



# Market Driven

---

- 飛利浦也爲此品牌承諾訂定三大核心原則：「**Designed Around You**—爲您設計」、「**Easy to Experience**—輕鬆體驗」及「**Advanced**—先進科技」。同時在醫療保健、生活風尚、及先進科技三大領域中，以市場導向爲依歸，進行產品研發設計，以符合全新品牌之承諾。



# Head Hunter

---

- Prepare your resume
- Overbroad interview
- Choice
- Challenge
- Decision



# Your first day in Philips

---

- Start from the shop floor
- Learn how to use the bolt, nut, screw etc.
- Dress up into the clean room



# Engineer's Life

---

- Get into the main gate
- Say “Hello” to the reception desk staff\
- On Job training
- Job rotation



# Lunch time

---

- Friends
- Outside Company
- Outsource



# Dinner time

---

- Call it a day ?
- Wait for your boss leaving
- How about your colleague ?

# Competition

- Your colleague
- Yourself
- Your classmates





# Culture

---

- Accept the different culture
- Peer review for the first three month
- Documentation
- Corporation



# Management

---

- Understand your boss's thinking
- Upward management
- Downward management



# Run a System: a example

---

- 1997年獲頒日本品質管理獎 —飛利浦在台主要工廠皆通過ISO 14001認證以及PQA90。—挑戰日本品質獎成功，成爲公元2000年前唯一一家非日籍得獎企業。
- 2000 —台北總公司、中壢廠、大鵬廠和半導體總廠通力合作，順利通過日本品質獎複審；九大部門獲頒ISO 9002，成爲台灣首家管理服務單位獲得認證之公司。
- 2003年飛利浦半導體高雄總廠爲台灣第一家通過ISO/TS16949：



# Successful ?

---

- KPI: Key Performance Index
- Personnel's office will set your portfolio
- Your promise to the manager
- Do you make your most during your work time ?
- Do you work hard ?

# 羅益強



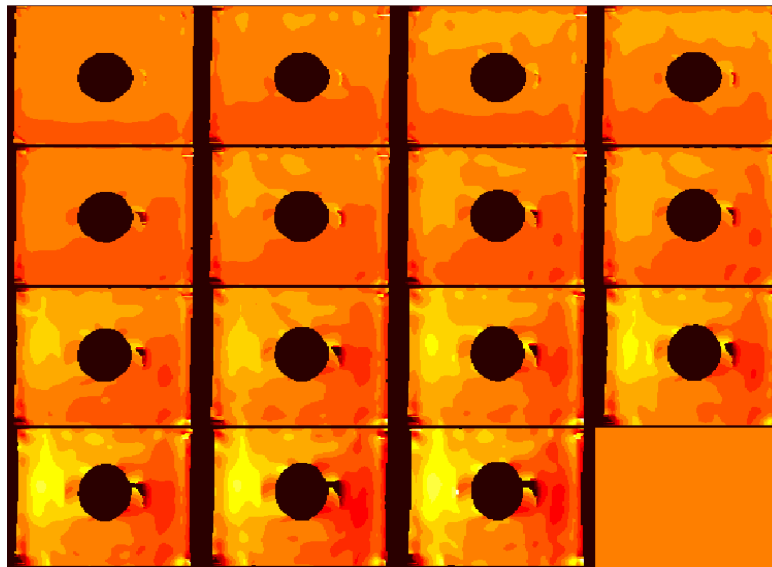
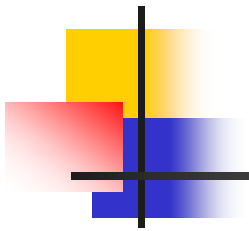
- 1969年，羅益強從台灣飛利浦建元電子的IC工程師做起，2年內被調為廠經理，1978年成為台灣區總經理。最後5年，羅益強離開台灣，到荷蘭飛利浦總部工作，成為以亞裔身分進入荷蘭總公司董事會的第一人（他至今仍是該董事會成員中曾出現的唯一一位亞裔人士），並擔任飛利浦全球副總裁。
- [Source:e天下網站]



# VISION

---





Questions?