

AI在心理治療領域的應用-以虛擬治療師為例

一、研究動機

心理健康問題的現況與挑戰

- 心理健康問題日益嚴重：
 - 焦慮、抑鬱等問題的普遍化
 - 心理困擾患者數量持續增加
- 資源不足的挑戰：
 - 偏遠地區專業人員短缺
 - 治療資源分配不均

想探討AI能如何助力心理健康領域

- 傳統治療的侷限性：
 - 時間與空間的限制
 - 較高的成本與壓力
- AI的優勢：
 - 隨時隨地的治療服務
 - 面對非真人較無壓力
 - 成本相對較低
 - 個性化與數據驅動分析

什麼是虛擬治療師？



- 定義：基於AI技術的心理健康輔助手段
- 功能：
 - 情感分析
 - 語音互動
 - 提供認知行為療法 (CBT) 建議

研究目的

- 分析現有虛擬治療師的臨床應用案例
- 探討技術與人類結合的可能性
- 提出未來技術與實踐的發展方向

二、研究方法

- 收集文獻資料：**各自查詢自己有興趣的國外文獻。
- 主題討論：**討論最終要用哪篇文獻當啟發。
- 文獻分析：**探討文獻裡的內容，並聯想出虛擬治療師。
- 提出建議：**提出可以讓虛擬治療師更完整的建議。

三、研究內容

- 聊天機器人 (CHAT GPT) 和虛擬治療師 (WYSA) 的比較
- CBT在虛擬治療的應用
- 如何改變虛擬治療師或AI所帶來的弊
- 未來展望與趨勢
 - AI 驅動的早期檢測
 - 深化個性化治療
 - 虛擬治療師與遠程心理支持的普及
 - 持續監測與預防復發
 - AI 與人類專家的協作
- 發想更多可能性
 - 多語言支持與文化適應
 - 治療遊戲化
 - 依據用戶提供額外補充內容
 - 團體治療平台
 - 治療師培訓模擬
 - 虛擬治療師擔任督導的角色

*聊天機器人 (CHAT GPT) 和虛擬治療師 (WYSA) 的比較

	主要用途	技術架構	互動性	專業性	隱私問題	適合用戶群體
	通用對話、內容生成、問題解答以及教育輔助	大型語言模型 (LLM)	根據用戶需求提供不同類型回應。	知識範圍廣，能進行學術性討論或是技術問題解答	建議用戶謹慎分享隱私訊息	適合需要廣泛內容輔助或資訊查詢的用戶
	專注於心理健康支持與輔助治療	人工智能以及認知行為療法 (CBT)	以用戶的心理狀態為核心，根據互動記錄調整建議	專注於心理健康，結合實證方法提供建議	不會存取或共享敏感訊息，符合心理健康工具的倫理要求	適合需要心理支持或緩解日常壓力的用戶

四、研究結果與建議

隨時代的變遷，社會上出現的心理問題速度大量且快速的產生，有了AI的出現，它是一項輔助工具，透過探討虛擬治療師的應用，可看出wysa對心理治療一定程度的影響與其有效性。在探究中，比較出虛擬治療師與普通聊天機器人的差異，並且發想出科技帶來弊害的解方，其中的隱私與倫理問題都是現今科技時代所面臨的挑戰。未來還需大量的樣本與更長的時間去進行，對於隱私與倫理也仍有一大進步空間去努力。

五、延伸發想：實體化虛擬治療師

設計理念

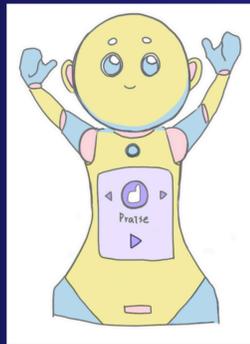
	虛擬治療師	實體化虛擬治療師
形式	純數位形式，例如手機應用程式	結合虛擬治療技術與實體機器人，具備人形外觀或桌面設備的形態
互動方式	主要依賴文字或語音進行互動	除文字與語音互動外，還增加觸覺（如擁抱）、視覺（表情、眼神）與肢體動作等感官互動
心理支持方式	提供基礎的諮商技巧	除了純諮商外，還有實體的互動

我們設計的實體化虛擬治療師結合人工智慧，突破虛實界限，提供溫度感的感官互動與陪伴。它能傾聽、互動、感受，並針對不同年齡與需求，提供個性化心理支持，打造高效且有溫度的智能夥伴。

功能

- 有人類一般的肢體動作
- 有感溫功能，給予使用者具有溫度的擁抱
- App一鍵連接與儲存聊天記錄
- 使用者可在App中依喜好自由設定治療師的語言、外觀或聲調
- 主機尺寸一比一等身，適合放置於家中使用，買主機送副機，副機尺寸迷你，適合隨身攜帶，想用就用！

具體的外觀



隨身版

主機

APP一鍵連接

成為你專屬的聆聽者

個人化設定、自由選擇所需功能

感溫功能-無時無刻給予溫暖擁抱

客群與定價

客群

- 心理健康需求的初期用戶
- 居住於偏遠地區或資源匱乏的用戶
- 企業和機構員工
- 青少年與年輕成年人

服務訂閱制

- 基礎NT\$300-600：自我紀錄功能
- 進階NT\$900-1500：配合人類專業治療師定期檢視
- 企業方案NT\$150-300/人：團體心理健康服務

機器租金

- 主機：NT\$3,000-NT\$5,000 / 月
- 隨身：NT\$500-NT\$800 / 月

考量因素：為配合大眾所需，金額採月租方式，降低直接購入機器的高單價。

